

## Basis opleiding vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen

DRIEDAAGSE

*De Arbowet verplicht organisaties - met meer dan 35 medewerkers - beleid te voeren om psychosociale arbeidsbelasting te voorkomen en medewerkers te beschermen tegen de gevolgen van seksuele intimidatie, pesten, agressie en werkdruk. De aanstelling van een vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen (o.g.) levert hieraan een belangrijke bijdrage.*

**Wat doet de vertrouwenspersoon o.g., wat zijn de bevoegdheden, wie kan een beroep doen op de vertrouwenspersoon?**

Een antwoord op deze vragen, en nog veel meer, leert u tijdens de Basisopleiding Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen (VPOG). U maakt kennis met zowel de theoretische als de praktische aspecten. De opleiding is evidence-, maar zeker ook experience based. Tijdens de opleiding wordt aandacht besteed aan het maatschappelijk denken over gewenst en ongewenst gedrag binnen arbeidsorganisaties.

### HET PROGRAMMA

#### KENNISOVERDRACHT

- ☺ Het verwerven van grondige kennis omtrent de te onderscheiden ongewenste omgangsvormen en de afbakening daarvan
- ☺ Het verwerven van grondige kennis omtrent het begrip integriteit
- ☺ Het verwerven van grondige kennis omtrent juridische en formele aspecten van het vertrouwenswerk
- ☺ Het verwerven van inzicht in het onderwerp 'diversiteit' en de implicaties daarvan voor het vertrouwenswerk
- ☺ Klachtenprocedures, formele en informele trajecten
- ☺ Beleid en beleidsinzicht ten aanzien van ongewenst gedrag
- ☺ Bevoegdheden van de vertrouwenspersoon in de organisatie

#### ONTWIKKELEN VAN ZELFINZICHT, HOUDING EN VAARDIGHEDEN

- ☺ Oefenen met het voeren van vertrouwensgesprekken
- ☺ Communicatieve vaardigheden (actief luisteren, boeiend spreken, overtuigen)
- ☺ Presentatietechniek
- ☺ Omgaan met klachten en vertrouwelijkheid
- ☺ Adviesrol

## Basis opleiding vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen

DRIEDAAGSE

### RESULTAAT

Na het volgen van de basisopleiding:

Beschikt u over de benodigde kennis en vaardigheden om als vertrouwenspersoon OG in de praktijk aan de slag te gaan.

Bent u zich bewust van de positie, rol, taken en valkuilen van de vertrouwenspersoon.

Bent u op de hoogte van de relevante jurisprudentie, wet en regelgeving en juridische ontwikkelingen.

Kunt u uw rol als vertrouwenspersoon og bepalen en de scheidslijn trekken tussen ongewenst gedrag, samenwerkingsproblemen, arbeidsrechtelijke kwesties en integriteitskwesties.

Kunnen medewerkers bij u terecht voor gedegen en praktische adviezen bij ongewenste omgangsvormen en beschikt u over de vaardigheden om deze gesprekken aan te gaan.

Kunt u de juiste ondersteuning bieden aan melders van ongewenst gedrag en kent u de taken, verantwoordelijkheden en de positie en juridische kaders van de vertrouwenspersoon og.

### KEURMERK LANDELIJKE VERENIGING VERTROUWENSPERSONEN (LVV)

#### CERTIFICERING

Onze opleiding tot vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen is door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen geaccrediteerd. Wanneer u de driedaagse opleiding met goed gevolg heeft afgerond, kunt u zich inschrijven bij Vereniging en zich laten registreren als gecertificeerd vertrouwenspersoon OG. De kosten van dit lidmaatschap en inschrijving zijn niet bij de training inbegrepen.

De eisen waaraan u moet voldoen om gecertificeerd te worden staan in de certificaatregeling van de LVV en beschreven op de [website](#).

#### NASCHOLING EN INTERVISIE

Voor het behoud van uw certificering is het noodzakelijk om uw vakmanschap als vertrouwenspersoon te onderhouden. De LVV stelt hieraan de navolgende [voorwaarden](#):

- ☞ Intervisie
- ☞ Nascholing

#### CRKBO GECERTIFICEERD

De Vertrouwenspersoon is een CRKBO geregistreerde instelling, een erkende instelling zoals bedoeld in de BTW-wetgeving. Daarmee voldoen wij aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor kort beroepsonderwijs. Onze trainingen zijn derhalve niet met BTW belast.

[CRKBO kwaliteitsaudit](#).

#### MfN Permanente Educatie punten

Deelnemende MfN-Mediators ontvangen voor deelname aan deze opleiding **24 PE-punten categorie 2**.

## Basis opleiding vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen

DRIEDAAGSE

### VOOR WIE IS DE TRAINING

U beschikt minimaal over een opleidings- of denkniveau op MBO+ niveau. Niveau HBO is wenselijk.

Misschien heeft u al andere relevante kennis en ervaring. Dit zal via een telefonische intake met u besproken worden.

### STUDIEBELASTING

Zes dagdelen, totaal 21 contacturen. Aanvullend 8 uur per trainingsdag: voorbereiding, opdrachten en reflectieverslag. Totale studiebelasting 45 uur.

### ERKEND CERTIFICAAT

Gedurende de training worden uw kennis, competenties, kwaliteiten en professionele basishouding getraind en getoets, zodat u na behalen van het certificaat gegarandeerd voldoet aan de kwaliteitseisen voor de certificering van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenpersonen.

### DOORLOPENDE TOETSING

Tijdens de training heeft de trainer zicht op en oog voor individuele aspecten en vaardigheden van de deelnemers:

### Inhoudelijke kennis en vaardigheden

- ☺ Kennis
- ☺ Vaardigheden
- ☺ Basishouding
- ☺ de drie basiscompetenties
- ☺ Gespreksvaardigheden
- ☺ Communicatieve vaardigheden
- ☺ Inlevingsvermogen
- ☺ Betrokkenheid
- ☺ Integriteit
- ☺ Analytisch vermogen
- ☺ Organisatie bewustzijn
- ☺ Initiatief
- ☺ Zelfvertrouwen
- ☺ Samenwerken
- ☺ Visie en overtuigingskracht

### EINDTOETS

De opleiding wordt afgerond met een eindtoets. Ook uw reflectieverslagen en uitgevoerde opdrachten worden beoordeeld. Hiervoor ontvangt u tijdens de training een duidelijk omschreven opdracht.

### AANTAL DEELNEMERS

Minimaal 8, maximaal 12. Bij onvoldoende deelname kan de training worden geannuleerd. U wordt hiervan minimaal 2 weken van te voren op de hoogte gesteld.

## Basis opleiding vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen

DRIEDAAGSE

### WANNEER

#### TRAININGSKALENDER 2017

##### 3<sup>DE</sup> KWARTAAL 2016

11, 18 en 29 september 2017

##### 4<sup>DE</sup> KWARTAAL 2016

6, 13 en 23 november 2017

#### Op open inschrijving.

Bij veel inschrijvingen worden in 2017 extra trainingen georganiseerd. Onze trainingen worden ook in- company gegeven.

#### Locatie.

Voor de locatie hebben wij verschillende plaatsen die ons goed bevallen, afhankelijk van het aantal deelnemers zal de trainingslocatie nader worden bepaald.

#### Annulering.

Voor annulering zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing.

### KOSTEN

€ 939

inclusief materiaal, koffie en thee, accommodatie. BTW-vrij, dus geen bijkomende kosten!

### LJWTRAINERS

De trainers zijn zeer ervaren (externe) vertrouwenspersonen, die dagelijks te maken hebben met praktijkcasuïstiek. Daarnaast beschikken zij over trainerservaring. Onze hoofdtrainer, Freek Walther, is ervaren docent, onder meer voor vertrouwenspersonen bij de landelijke politie.

Het onderdeel juridische kennis wordt verzorgd door een gastdocent, die als ambtenaren- en arbeidsrechtjurist al decennialang gespecialiseerd is in het onderwerp ongewenste omgangsvormen.

### INSCHRIJVEN

U kunt zich inschrijven voor onze trainingen via het [online inschrijfformulier](#) op de website. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kunt u een inschrijfformulier downloaden en mailen aan [info@devertrouwenspersoon.nl](mailto:info@devertrouwenspersoon.nl) of neemt u contact op **088 – 111 99 00**.

### VRAGEN

Voor een nadere beschrijving en dagindeling van het programma, of met overige vragen, kunt u ons natuurlijk even bellen of mailen.

We staan u graag te woord.