

## Aanvullende leveringsvoorwaarden betreffende trainingen

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Vertrouwenspersoon, hierna te noemen: opdrachtnemer, en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords, hierna te noemen cursus.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer.

1.3 In deze voorwaarden wordt verstaan onder annuleren: Het beëindigen van de opdracht voor een cursus of verplaatsen van het startmoment van de cursus.

1.4 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte van de opdrachtnemer.

### Artikel 3 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever voor een geoffreerde cursus heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren per aangetekend verzonden brief.

3.2 Annulering door de opdrachtgever van de geoffreerde opdracht kan tot zes weken voor aanvang van de eerste cursusdag kosteloos geschieden. Tussen de 6 en 4 weken voor aanvang van de cursus is opdrachtgever verplicht 50% van het cursusgeld te vergoeden.

3.3 Bij annulering korter dan vier weken voor de eerste cursusdag van een geoffreerde opdracht is de opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te vergoeden.

3.4 In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de geoffreerde cursus de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

3.5 Bij open inschrijving via onze website geldt een afwijkende annuleringsregeling: Bij verhindering kan de inschrijver zich door een collega vertrouwenspersoon laten vervangen voor het totaal van de cursus. Indien dit niet lukt, gelden de volgende annuleringskosten:

- 4 weken voorafgaand aan de training: 50% van het opleidingsbedrag
- 3 weken voorafgaand aan de training: 100% van het opleidingsbedrag

3.6. Na dagtekening van het opleidingscontract heeft opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen, in welke termijn opdrachtgever deelname aan de cursus zonder opgave van redenen kosteloos kan annuleren.

3.7. Artikel 3.6. is niet van toepassing indien dit artikel strijdig is met de termijnen als gesteld in de artikelen 3.2. t/m. 3.5.

### Artikel 4 Annulering door de opdrachtnemer

Opdrachtnemer heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag.

### **Artikel 5 Vervanging**

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan opdrachtnemer wordt medegedeeld. Deze bepaling laat onverlet het recht van opdrachtnemer op grond van artikel 4.

### **Artikel 6 Prijzen**

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

### **Artikel 7 Betaling**

7.1 Opdrachtnemer brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen uiterlijk tien dagen na facturering op de door opdrachtnemer aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 De reis- en arrangements-/verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een cursus zijn in het cursusgeld niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

7.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is opdrachtnemer steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

### **Artikel 8 Opschorting en ontbinding**

Opdrachtnemer heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

### **Artikel 9 Auteursrecht**

9.1 Het auteursrecht op de door opdrachtnemer uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij opdrachtnemer, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

9.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van opdrachtnemer, berust uitsluitend bij opdrachtnemer.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 Opdrachtnemer spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

10.2 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade.

10.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Opdrachtnemer zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

**Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in beginsel worden beslecht door mediation doch, wanneer mediation geen niet tot oplossing leidt, worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.